

NORMATIVIDAD

TÉRMINOS Y CONDICIONES

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)

Solicitamos lea detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar los servicios de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** Al acceder y utilizar los servicios de la página web y demás plataformas digitales, usted acepta y accede a estar obligado por los términos y disposiciones de este acuerdo. Asimismo, al utilizar estos servicios particulares, usted estará sujeto a toda regla o guía de uso correspondiente que se haya publicado para dichos servicios. Toda participación en este servicio constituirá la aceptación de este acuerdo. Los términos y condiciones aquí contenidos tienen carácter obligatorio y vinculante; cualquier persona que no acepte estos términos no podrá utilizar los servicios de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** y los usuarios-clientes de los servicios que presta.

INDICE

- I. ¿QUIÉNES SOMOS?
- II. CANALES DE INFORMACIÓN
- III. TARGET
- IV. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES
- V. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES
- VI. REGISTRO Y GRATUIDAD
- VII. CUENTAS DE USUARIO
- VIII. MODIFICACIÓN DEL CONTENIDO EN VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) – INDEMNIDAD FALLAS OPERATIVAS
- IX. DERECHO DE RETRACTO
- X. OBLIGACIONES DEL USUARIO-CLIENTE
- XI. OBLIGACIONES DE VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)
- XII. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES
- XIII. LIMITES A LA RESPONSABILIDAD DE VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)
- XIV. INDEMNIDAD
- XV. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL
- XVI. ¿QUÉ NO PUEDE HACER EL USUARIO?
- XVII. PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE CONTENIDO VIOLATORIO
- XVIII. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
- XIX. ENLACES A OTROS SITIOS
- XX. PUBLICIDAD Y VÍNCULOS
- XXI. DURACIÓN Y TERMINACIÓN
- XXII. DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE
- XXIII. NOTIFICACIONES

NORMATIVIDAD

TÉRMINOS Y CONDICIONES

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)

¿QUIÉNES SOMOS?

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)

Yo Lina Triana, soy una mujer que la vida ha premiado pudiendo vivir activamente mi pasión: ayudar. Y eso es lo que he venido haciendo desde el hogar como esposa y mamá, promoviendo siempre en mis hijos una frase simple: Que te apasiona, eso es lo que debes buscar hacer en la vida, porque si logras tener como trabajo lo que te apasiona, los sacrificios no serán sacrificios, serán un medio para continuar haciendo lo que más te gusta.

De ese sentir de ayudar nace también mi vocación de servicio para ser médico. Y ¿por qué Cirugía Plástica?, especialidad que muchos tildan de banal: porque nuestra especialidad nació después de las guerras mundiales donde la tecnología médica salvaba la vida de los soldados heridos en guerra, pero no era suficiente salvar la vida, nos dimos cuenta que lo que marcaba la diferencia era devolver la calidad de vida a nuestros pacientes. Así que eso es cirugía plástica, ir más allá de resolver la enfermedad, es trabajar en mejorar la calidad de vida.

CANALES DE INFORMACIÓN

Redes sociales: A través de sus redes sociales (Facebook, Instagram y twitter) **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** compartirá información y opiniones sobre tratamientos estéticos especializados y artículos científicos generados en la Compañía. Asimismo, se compartirá información promocional que ayude a la monetización del negocio.

E-mail: Usando campañas de correo electrónico, **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** cultivará una relación más cercana a través del envío de información relevante de resultados y noticias importantes sobre tratamientos estéticos especializados

SMS: A través del envío de SMS, **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** notificará a sus usuarios sobre tratamientos estéticos especializados o favoritos de los usuarios.

TARGET

El público al que está dirigido **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** son personas mayores de edad, interesadas en temas de salud, belleza y estética, que busquen mejorar su calidad de vida.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La utilización de los servicios o la contratación de productos y servicios ofrecidos en la plataforma web <https://drlinatriana.com/>, por si mismos suponen la aceptación de los Términos y Condiciones y Política de Privacidad.

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA), pone a disposición de sus usuarios-clientes y de los Comercios asociados la dirección de e-mail director@drlinatriana.com para que puedan plantear cualquier duda acerca de los Términos y Condiciones.

Por el diligenciamiento del formulario de registro como usuario-cliente de la página web <https://drlinatriana.com/>, y aceptación por parte del administrador de dicha solicitud, usted declara:

1. Que es una persona mayor de 18 años de edad con capacidad para contratar, que obra como persona natural o representante legal de personas jurídicas. Lo anterior siempre y cuando esté previamente acreditado y validado. En caso de ser usted menor de edad, debe obtener con anterioridad el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos que usted lleve a cabo en contravención a estos términos y condiciones de uso de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**. y/o la página web. Se da por entendido que los menores de edad que accedan y usen la página web <https://drlinatriana.com/> cuenta con este consentimiento y;
2. Que ha leído y acepta los presentes Términos y Condiciones y Política de Privacidad de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** contenidos en la plataforma web <https://drlinatriana.com/>

Los presentes Términos y Condiciones, regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** y los usuarios-clientes de la página web <https://drlinatriana.com/>, de propiedad de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**. Los usuarios-clientes aceptan los Términos y Condiciones desde el instante que se registran como Usuarios-Clientes y comienzan a utilizar la página web <https://drlinatriana.com/>. Este documento puede ser impreso y almacenado por los usuarios-clientes y/o Comercios asociados descargándolo desde la página web.

El acceso a través de la página web <https://drlinatriana.com/> no implica negociación directa con el mismo, sino que es un medio de contacto directo entre el usuario-cliente y el administrador, quienes a través de la página web <https://drlinatriana.com/>, realizan el contacto para llevar a cabo la contratación comercial.

<https://drlinatriana.com/> página web de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** es una herramienta de información Colombiana que facilita la toma de decisiones de acuerdo al marco regulatorio vigente en la República de Colombia. Siendo consecuente la legislación que regula la materia, referencia y sugiere, a través de su servicio de información, solo los sitios totalmente habilitados, legalizados para operar en Colombia y facultados por las autoridades de la salud salud, bajo las condiciones y los parámetros normativos colombianos, sometidos a la inspección, regulación y control de la autoridad administrativa competente para esto, a saber, la Superintendencia de Salud y el Ministerio de Salud.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nos reservamos el derecho a realizar cambios a nuestra Política de Datos Personales, asimismo, a los términos y condiciones de uso de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** y /o sitio web, en cualquier momento. Usted quedará sujeto a los términos y condiciones y políticas en vigor, en el momento de acceder y utilizar los servicios de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** a menos que, por ley o por requerimiento de las autoridades administrativas o judiciales, se deba efectuar un cambio a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad. Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

Con la publicación en la página web <https://drlinatriana.com/> de la modificación de los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**, se entenderá por cumplido dicho deber de notificación y entrarán en vigencia desde la fecha de su publicación.

REGISTRO Y GRATUIDAD

Mediante el registro de usuario-cliente de la página web <https://drlinatriana.com/>, el usuario-cliente autoriza que su información y datos personales proporcionados a través del formulario de registro, sean utilizados por **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** y sus aliados estratégicos. El usuario-cliente autoriza por este acto expresamente que sus datos personales entregados a través del formulario de registro de usuario-cliente sean procesados con los fines indicados por **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** o por terceros a los cuales ésta encomiende dicho procesamiento o comunique tales datos conforme a la autorización concedida en el acto de registro por los usuarios-clientes

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) (<https://drlinatriana.com/>) no se responsabiliza por la veracidad de la información entregada por los usuarios-clientes. Los usuarios-clientes y Comercios asociados garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, suficiencia, certeza, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales y comerciales ingresados.

CUENTAS DE USUARIO

La Cuenta del usuario es personal, única e intransferible. Está prohibido que un mismo usuario-cliente registre o posea más de una cuenta. El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta de usuario, ya que el acceso a la misma está restringido a correos electrónicos y contraseñas personales de conocimiento exclusivo del usuario-cliente.

Existen tres tipos usuarios: el que no tiene cuenta, el que tiene una cuenta básica o general, la cual es asignada con el registro en la página web y el usuario Premium, los cuales se diferencia así:

USUARIOS NO REGISTRADOS	USUARIOS REGISTRADOS	USUARIOS PREMIUM
Usuarios que usan la plataforma sin hacer el registro.	Usuarios que se registran, pero no se suscriben a servicios de pago o cuentas Premium.	Usuarios registrados y suscritos a cuentas de pago Premium.
Consultan servicios, artículos, perfiles profesionales y demás información de su interés.	Consultan servicios, artículos, perfiles profesionales y tienen acceso a información preferencial, promocional de su interés.	Consultan servicios, artículos, perfiles profesionales, tienen acceso a información preferencial, bonos, descuentos, recibe información personalizada de su interés, puede realizar pagos a través de la plataforma.

Los Usuarios con cuentas de servicio son responsables exclusivos de preservar la confidencialidad de toda información de acceso, la información de la cuenta del Usuario y todas las acciones u omisiones vinculadas con dicha cuenta.

El usuario se compromete a notificar a **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** inmediatamente y por medio idóneo, cualquier uso no autorizado de su cuenta de usuario-cliente de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** en su página web, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta bajo ningún título ya que los servicios al usuario son gratuitos.

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) se reserva la facultad de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Finalmente, **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** no asegura la disponibilidad y continuidad permanente de la página web <https://drinatriana.com/>, debido a interrupciones o fallos, y no responderá por los daños y perjuicios que pueda causar a los usuarios-clientes y/o Comercio asociado por ellos.

MODIFICACIÓN DEL CONTENIDO EN VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) – INDEMNIDAD FALLAS OPERATIVAS

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) se reserva la facultad de modificar, suspender, cancelar, deshabilitar o restringir el contenido de la página web <https://drinatriana.com/>, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso. Ésta, en ningún caso, asume responsabilidad alguna como consecuencia de la incorrecta utilización de la página web que pueda llevar a cabo el usuario-cliente, tanto de la información de los beneficios, descuentos, ofertas y cupones que a través de ella se informan, o de los bienes, productos y/o servicios que se obtengan a través de su utilización.

En ningún caso, **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**, ni sus directores, ejecutivos, representantes y apoderados o empleados, podrán ser considerados responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden, directa o indirectamente, del uso y/o difusión de la página web, de fallos operativos en el funcionamiento de ésta, interrupciones en el servicio, deshabilitación temporal o permanente de la plataforma, fallas técnicas en la transmisión de información o errores en la utilización de la página web <https://drlinatriana.com/>.

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) Podrá en cualquier momento, sin expresar la causa, poner término a la página web o parte de sus servicios o modificarlos.

DERECHO DE RETRACTO

Condiciones generales aplicables a todos los usuarios: el usuario podrá realizar su derecho de retracto dentro de los cinco días siguientes a la compra, según está regulado en la ley 1480 de 2011 artículo 47. Cabe advertir, que no habrá derecho a retracto cuando la prestación del servicio haya comenzado, es decir, cuando el usuario haya utilizado los créditos promocionales de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** para la adquisición de servicios o cuando se haya practicado el acto médico, estético o cualquier atención en salud. En todo caso la devolución del dinero al usuario no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho, se enviará una comunicación por escrito, mediante el correo electrónico.

OBLIGACIONES DEL USUARIO-CLIENTE

Es obligación del usuario-cliente:

1. Aceptar previamente los Términos y Condiciones y Políticas De Privacidad de la Información que se encuentra en la página web de <https://drlinatriana.com/>, para tener acceso a los programas de beneficios, contenido privilegiado de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**.
2. Utilizar el Contenido sin incurrir y/o incitar a terceros a la comisión de actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público, o para difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos.
3. Utilizar su cuenta de usuario sin provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**, de sus proveedores o de terceras personas, o introducir o difundir en la red virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualquier otro sistema físico o lógico que sean susceptibles de provocar daños en y/o estén diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar la página web de cualquier modo.
4. Ingresar a la página web sin intentar acceder, recolectar o almacenar los datos personales de otros visitantes y/o usuarios-clientes de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros visitantes y/o usuarios-clientes y modificar o manipular sus mensajes.

OBLIGACIONES DE VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)

- 1. VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** se obliga a gestionar y obtener, a su cargo, todas las licencias, permisos y autorizaciones administrativas que pudieren ser necesarias para la realización de los Servicios.
- 2. VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** guardará confidencialidad sobre la información que le facilite el usuario en o para la ejecución del uso de la página web o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por el usuario aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio.
En el caso de que la prestación de los servicios suponga la necesidad de acceder a datos de carácter personal, **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** como encargado del tratamiento, queda obligado al cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, demás normativa aplicable.
- 3. VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** responderá, por tanto, de las infracciones en que pudiera incurrir en el caso de que destine los datos personales a otra finalidad diferente a la autorizada por los usuarios – clientes o en general, los utilice de forma irregular, así como cuando no adopte las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos. A los efectos de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** únicamente tratará los datos de carácter personal a los que tenga acceso conforme a la política de tratamiento de datos personales. En el caso de que **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones de este acuerdo será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.
- 4. VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) hará sus mejores esfuerzos por proporcionar información actualizada, certera y completa acerca de servicios, productos, beneficios, descuentos, ofertas y cupones disponibles conforme a los programas de beneficios y a la información desarrollada por distintos sitios habilitados, bajo las condiciones, los parámetros y la normatividad colombiana, sometidos a la inspección, regulación y control de la Superintendencia de Salud.

No obstante, por la información suministrada sobre las ofertas o servicios de los aliados estratégicos, responderán estos últimos directamente. Por lo tanto, **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** no puede garantizar que dicha información resulte en todo momento exacta, veraz, completa, vigente y actualizada. Estos beneficios y premios que dependen exclusivamente de los programas de beneficios, cupones y descuentos desarrollados por los aliados

estratégicos u otras personas diferentes a **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**, esta última carecerá de responsabilidad por errores u omisiones en la información entregada por la página web <https://drlinatriana.com/>, con relación a la vigencia, condiciones o disponibilidad de descuentos informados como parte de beneficios o descuentos de los programas de beneficios, cupones y descuentos desarrollados por otras empresas o profesionales. La información entregada por INVERSIONES SIERRA MEJIA S.A.S. **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**, es orientativa e ilustrativa, para que los usuarios tomen sus decisiones.

LIMITES A LA RESPONSABILIDAD DE VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) no es responsable por:

1. Las caídas y fallas en el suministro de cualquier servicio de la página web **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** y/o su página web quedando exonerado por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar la página web <https://drlinatriana.com/> y que sean ajenos a su voluntad.
2. Los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los usuarios-clientes.
3. Información que sea suministrada directamente por el comerciante o establecimiento.
4. El contenido publicitario que aparezca en la página web <https://drlinatriana.com/>, el cual es responsabilidad del anunciante respectivo. Cualquier reclamación por infracción a la propiedad industrial y de derechos de autor deberá ser dirigida directamente al Anunciante. Cualquier promoción, incluida la entrega y el pago por bienes y servicios, y cualquier otro término, condición, garantía o representación asociados con dichos tratos o promociones, corresponden a una relación exclusiva entre el anunciante comerciante y el usuario-cliente comprador, sin que la participación **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** sea directa en la medida que interviene cómo corredor entre las relaciones comerciales del usuario-cliente, anunciante y/o establecimiento, sin que exista vínculo alguno o responsabilidad por la calidad en el servicio, producto o atención.
5. La inactivación de los usuarios-clientes del sistema por realización de prácticas indebidas o restrictivas.
6. Errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.
7. Con la funcionalidad del botón de pagos **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** no se hace responsable por el uso indebido o inseguro del mismo por parte del usuario-cliente o visitante.
8. Por el manejo que se haga de las cuentas de correo electrónico asignadas, por la información compartida, enviada o recibida en ellas. El usuario es el único responsable del manejo que se haga de la cuenta de correo electrónico, y liberará de toda responsabilidad a **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** por los perjuicios que sufra o cause.

9. El contenido de los sitios vinculados mediante hipervínculos que aparezcan en <https://drinatriana.com/>, incluyendo sin limitación, cualquier vínculo contenido en los Sitios Vinculados, cualquier cambio o actualización a los Sitios Vinculados, cualquier tipo de transmisión recibida o enviada desde o hacia Sitios Vinculados, o el funcionamiento incorrecto de los Sitios Vinculados. **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** proporciona estos Sitios Vinculados sólo por comodidad, y la inclusión de cualquiera de ellos no implica aprobación por parte de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** a ninguno de estos sitios ni ninguna asociación con sus operadores.

INDEMNIDAD

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) junto con los respectivos directivos, directores, personal, empleados y representantes (en conjunto referidos como las “partes exentas”) no serán responsables ni estarán sujetos a acciones legales. por la presente el usuario renuncia a todo reclamo, demanda, imputación de responsabilidades, causa legal, querrela, reclamación de daños y perjuicios, por razón de, entre otros, daños directos, indirectos, accidentales, incidentales, derivados, circunstanciales, extraordinarios, especiales o punitivos de cualquier naturaleza con respecto a esta página web (incluyendo los productos, servicios y contenidos de las partes exentas), aun cuando las partes exentas hubieran sido advertidas de la posibilidad de dichos daños. Además, la información albergada en la página web <https://drinatriana.com/>, y sus componentes se ofrecen únicamente con fines informativos; **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** no se hace responsable de la exactitud, utilidad o disponibilidad de cualquier información que se transmita o ponga a disposición a través de la misma; no será responsable por cualquier error u omisión en dicha información.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

La página web <https://drinatriana.com/>, son propiedad de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**. El Contenido (que incluye o puede incluir textos, información, imágenes, fotografías, dibujos, logos, diseños, video, multimedia, software, aplicaciones, música, sonidos, lemas, signos distintivos, frases promocionales, modelo de negocio, estrategias de marketing y ventas, entre otros, así como su selección y disposición), es propiedad exclusiva de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**, sus anunciantes, o de terceros que hayan otorgado una licencia a **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**, con todos los derechos reservados. Como tal, dicho Contenido se encuentra protegido por las leyes y tratados internacionales vigentes en materia de Propiedad Intelectual. Mediante la utilización de la página web, **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose a **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** todos estos derechos patrimoniales y extra patrimoniales. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte del titular de los mismos, de manera que el usuario-cliente no podrá poner a disposición de terceras personas dichos contenidos. La propiedad intelectual se extiende, además del contenido incluido en la página

web <https://drlinatriana.com/> a sus gráficos, logotipos, diseños, imágenes y códigos fuente utilizado para su programación. **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** solo confiere a usted una licencia para visualizar el Contenido en la página web, y para realizar una copia caché en su computador, dispositivo móvil o smartphone con dicho fin únicamente. Este documento puede ser impreso y almacenado por Usted,

Los beneficios adquiridos y usados por el usuario – cliente gozan de validez entre las partes vinculadas y en todos los casos se someten para su uso a las leyes vigentes en materia de contenido y comercio electrónico, firmas digitales, protección al consumidor y autenticidad de información digital. Aparte de lo anterior, **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** no confiere a los visitantes y/o usuarios-clientes ninguna licencia para descargar, reproducir, copiar, enmarcar, compilar, cargar o republicar en ningún sitio de Internet, Intranet o Extranet, adaptar, modificar, transmitir, vender ni comunicar al público, total o parcialmente, el Contenido emanado de la operación del servicio. Cualquiera de estas actividades requiere de la autorización previa, expresa y por escrito de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** so pena de incurrir en violación a los derechos de propiedad intelectual, y someterse a las consecuencias civiles y penales de tal hecho, así como al derecho de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** de revocar la autorización aquí conferida.

¿QUÉ NO PUEDE HACER EL USUARIO?

1. Utilizar el Contenido para incurrir y/o incitar a terceros a incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público, o para difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos;
2. Usar secuencias de comandos automatizadas para recopilar información publicada en la página web <https://drlinatriana.com/>, o para interactuar de cualquier otro modo con los mismos;
3. Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en y/o estén diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar la página web <https://drlinatriana.com/> de cualquier modo.
4. Intentar acceder, recolectar o almacenar los datos personales de otros visitantes y/o usuarios-clientes de la página web <https://drlinatriana.com/> y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros visitantes y/o usuarios-clientes y modificar o manipular sus mensajes;
5. Buscar provecho ilícito al momento de interactuar con las utilidades, manipular información y/o contenido y uso de los distintos beneficios comerciales o cupones ofrecidos a través de la página web <https://drlinatriana.com/> establecido para estos fines.
6. Emplear la información con fines contrario a la buena fe, o que puedan llegar a atentar con la veracidad de la información o con el buen nombre de las personas naturales o jurídicas relacionadas en las transacciones, bases de datos y sistemas informativos que se suministren.

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) se reserva la facultad de modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la página web <https://drlinatriana.com/>, los vínculos o la información obtenida a través de ellas, sin necesidad de previo aviso. Ésta, en ningún caso, asume responsabilidad alguna como consecuencia de la incorrecta utilización de la página web <https://drlinatriana.com/>, que pueda llevar a cabo el usuario-cliente, tanto de la información como de los servicios en ellas contenidos.

En ningún caso **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** sus sucursales y/o centros de trabajo, sus directores y/o apoderados, empleados y, en general, el personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden, directa o indirectamente, del uso y/o difusión de la página web <https://drlinatriana.com/> o de la Información adquirida o accedida por o a través de éstas, o de algún virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión o de fallos en la línea en el uso de la página web <https://drlinatriana.com/>, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituyendo a todos los efectos legales un aviso a cualquier usuario-cliente de que estas posibilidades y eventos pueden ocurrir.

PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE CONTENIDO VIOLATORIO

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) respeta y promueve la protección de los derechos de propiedad intelectual de terceros. No obstante, en ocasiones **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** publicará de manera inadvertida y sin mala fe de su parte, imágenes o contenidos cuyos derechos pertenezcan a terceros. Para ello, **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** ha establecido el siguiente procedimiento de notificación de contenido violatorio de derechos de terceros. En caso que usted encuentre en la página web <https://drlinatriana.com/> contenido que considere violatorio de sus derechos, le solicitamos ingresar en la opción contáctenos de la página <https://drlinatriana.com/>.

Por favor, incluya en la comunicación la siguiente información:

1. La página o URL en la que aparece el contenido considerado violatorio o que incluya una práctica comercial restrictiva o abusiva.
2. Una descripción clara y detallada del contenido considerado violatorio. En caso que en la página o URL existan varias obras y datos, esta descripción debe ser suficiente para identificar cuál de todas es la obra que está violando sus derechos.
3. Una explicación de en qué manera el contenido en mención atenta contra sus derechos. En caso de contar con documentos que demuestren la titularidad de sus derechos, le rogamos anexar una copia.
4. Una declaración bajo la gravedad del juramento, de que la información enviada en su comunicación es correcta.
5. Sus datos de contacto, tales como nombre, identificación, dirección de correspondencia escrita y electrónica, teléfono, celular, etc.
6. Si el contenido se refiere a la información publicada o a cualquiera de los servicios o cupones aquí contenidos deberá adelantarse la reclamación siguiendo los pasos anteriores, la cual será atendida por **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** de acuerdo con la normatividad vigente su proceso de manejo del producto no conforme.

Por favor tenga en cuenta que en caso que la información enviada en su comunicación sea incorrecta, **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** no asume responsabilidad por las consecuencias de su retiro. En consecuencia, usted debe ser consciente de que al enviar su comunicación asume los daños y perjuicios que pueda ocasionar a terceros de buena fe.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento a las cláusulas legales vigentes, le informamos que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**, con el fin de poder prestar y ofrecerle nuestros servicios. La entrega de la dirección de correo electrónico u otros datos personales que se indican en formulario de registro de usuario-cliente, son requisito necesario para acceder a la utilización de la página web <https://drlinatriana.com/>. Para la activación de ésta, los usuarios-clientes deberán proporcionar los datos que se les solicitan en formulario de registro. Por este acto los usuarios-cliente autorizan a que dicha información sea tratada o procesada por **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** o terceros a quien ésta encomiende dicho procesamiento. En particular, el usuario-cliente concede su autorización para que las direcciones de correo y/o el número de celular proporcionados sean utilizadas para enviar comunicaciones comerciales de promoción o publicidad de los descuentos y beneficios en bienes, productos y servicios comunicados a través de la página web <https://drlinatriana.com/> y de su perfil de las diferentes redes sociales.

Al completar el formulario de registro, los usuarios-clientes prestan su consentimiento expreso para que los datos personales entregados a través de éste puedan ser comunicados para su utilización dentro de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** o empresas relacionadas para su procesamiento en relación a la realización de actividades propias de su objeto social.

Del mismo modo al completar el formulario de registro, los usuarios-clientes prestan su consentimiento expreso para que los datos personales entregados a través de éste puedan ser comunicados por **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** para su utilización por terceros no relacionados a ésta, con el fin de ofrecer a los usuarios-clientes productos, servicios o beneficios. Los usuarios-clientes quedan informados que dicha comunicación puede producirse en el mismo momento en que proporcionan los datos a la página web <https://drlinatriana.com/>.

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) se compromete a no intentar tener acceso ni pretender conocer las claves. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse este extremo, el usuario-cliente asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clave, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios-clientes hacen en la página web <https://drlinatriana.com/>

La información que se almacene en nuestros ficheros y toda aquella que sea producto de compilación será propiedad de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**, salvo que el usuario indique expresamente que no está de acuerdo con que se haga uso de su información personal.

En el caso de modificaciones a la presente Política de Privacidad, estas serán notificadas a los usuarios-clientes a través de la misma página web <https://drinatriana.com/> y requiriéndose su lectura y aceptación en el siguiente uso de la página web <https://drinatriana.com/>.

De conformidad con los procedimientos contenidos en la Ley 1581 de 2012 de Habeas Data y el Decreto 1377 de 2013, los Titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud a director@drinatriana.com, servicio de Sugerencias y Reclamos en <https://drinatriana.com/>.

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA) declara que cumple las leyes en relación y/o en respecto a la protección de datos de Carácter Personal.

Uso.

Al usar, acceder, descargar, obtener o brindar información desde y hacia la página web se considerará que los Usuarios han leído y aceptado estos Términos y Condiciones, incluyendo nuestra Política de Privacidad, que se incorpora al presente documento en virtud de esta referencia. Tenga presente que todas las referencias al "sitio web" en nuestra Política de Privacidad también se consideran válidas para esta Página web, ya sea que se utilice en forma conjunta o independientemente del Sitio Web de la Compañía. Los Usuarios deben suspender el uso de esta Página web inmediatamente si no están de acuerdo o no aceptan todos estos Términos y Condiciones. La Compañía se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquier Usuario la utilización de esta Página web a su sola discreción.

El derecho a acceder y/o usar el sitio web (incluyendo cualquier o todos los productos y servicios ofrecidos en el sitio web) puede ser ilegal en algunos países (incluyendo, por ejemplo, EEUU). El usuario es el único responsable para decidir si está accediendo y/o usando el sitio web de forma legal o ilegal, según las leyes de la jurisdicción donde se encuentre el usuario y, asimismo, el usuario garantiza que apostar no es ilegal en el territorio en el que reside.

Envío de contenidos.

En caso de que un usuario envíe imágenes digitales u otro contenido, incluidas todas las fotografías, ilustraciones, gráficos y texto a **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** a través de la Página web, tendrán validez los siguientes términos:

1. El usuario solo podrá enviar a **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**, a través de sus diferentes canales de comunicación, materiales de los cuales posea todos los derechos de propiedad intelectual. Dicho de otro modo, si un Usuario envía una imagen digital a la página web <https://drinatriana.com/>, el Usuario debe poseer todos los derechos sobre dicha imagen o el Usuario debe tener la autorización de la persona propietaria de tales derechos. Los menores de edad no pueden enviar materiales a **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** a través de la Página web. Asimismo, un usuario no puede enviar ninguna información susceptible de identificación personal sobre un niño menor de 18 años de edad.
2. Por el presente el usuario cede a **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** los derechos y licencias mundiales, sin exclusividad, libres de regalías y a

perpetuidad para (a) reproducir, distribuir, transmitir, representar y exhibir públicamente los Materiales, total o parcialmente, de cualquier manera y en cualquier medio para transmitir información, existente en la actualidad o que se cree en el futuro, (b) modificar, adaptar, traducir y crear trabajos derivados de la información, total o parcialmente, de cualquier manera y en cualesquiera medios, y (c) otorgar sublicencias por los derechos antedichos, total o parcialmente, a terceros con o sin canon de concesión.

3. Por el presente el usuario otorga a **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** una licencia sin exclusividad, mundial y libre de regalías para usar todas las marcas registradas, nombres comerciales y los nombres e imágenes de todo individuo que aparezca en los materiales. El usuario otorga a **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** el derecho a usar el nombre que el usuario envíe en relación con los materiales.

Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que almacenan en su navegador o dispositivo los sitios web, las aplicaciones, los medios online y los anuncios. Hay diferentes tipos de cookies. Las cookies utilizadas por la organización que opera el dominio que está usted visitando se llaman “cookies de origen”. Por lo tanto, las cookies utilizadas por **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** mientras usted está en <https://drlinatriana.com/> son cookies de origen. Las cookies utilizadas por **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** que no operan el dominio que está usted visitando se llaman “cookies de terceros”. Así, podemos permitir a Google poner una cookie en su navegador mientras visita <https://drlinatriana.com/>, y esa sería una cookie de terceros. Las cookies también pueden permanecer en su equipo durante diferentes períodos de tiempo. Las “cookies de sesión” solamente se almacenan mientras su navegador esté abierto. Estas se eliminan automáticamente una vez que cierra su navegador. Otras cookies son “cookies persistentes”, lo que significa que seguirán en el equipo después de cerrar el navegador. Por ejemplo, pueden reconocer su dispositivo cuando vuelve a abrir el navegador y navega de nuevo por Internet.

VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA), los comercios, nuestros afiliados, terceros y otros socios utilizamos cookies y otras tecnologías de identificación en nuestros sitios web, aplicaciones móviles, comunicaciones electrónicas, anuncios y otros servicios online, para una serie de fines, incluyendo: autenticación de usuarios, recordar las preferencias y la configuración del usuario, determinar la popularidad de los contenidos, entrega y medición de la efectividad de las campañas publicitarias, analizar las tendencias y, en general, para la comprensión de los comportamientos e intereses online de las personas que interactúan con nuestros Servicios. El usuario-cliente tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Sin embargo, **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** no se responsabiliza de que la desactivación de las mismas impida el buen funcionamiento de la página web.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

La página web <https://drlinatriana.com/>, pueden contener enlaces (links) a otras páginas de terceros. Por lo tanto, ésta no podrá asumir responsabilidades por el contenido que pueda aparecer en páginas de terceros. Los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y el resto de contenidos incluidos en la página web <https://drlinatriana.com/>, y su página web son propiedad exclusiva de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** o sus licenciantes. Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, debe contar con el consentimiento expreso de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**.

PUBLICIDAD Y VÍNCULOS

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en la página web <https://drlinatriana.com/> así como los enlaces (links) son afiliados o tienen relación alguna con **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**, el cual no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no constituye ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así, por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del usuario-cliente decidir su utilización, y por lo tanto **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, las transacciones que el usuario-cliente realice con terceros ajenos a la página web <https://drlinatriana.com/>, a partir de las publicidades de productos y/o servicios, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)**.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

El derecho de uso de la licencia comienza con la aceptación de estos términos. **VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)** tiene derecho a concluir este acuerdo y el derecho de uso de visualización del Licenciatario relativa al mismo en cualquier momento y de forma unilateral y sin previo aviso, informando al Titular de que los servicios de la página web no se pueden ofrecer por más tiempo. El acuerdo de licencia termina con efecto inmediato si el licenciatario ha incumplido alguna de sus obligaciones bajo este acuerdo. Una vez haya finalizado el acuerdo, el licenciatario debe dar fin al uso de la página web de forma inmediata y debe de la misma manera proceder a la desinstalación y borrado de todas las copias del software.

DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia. Para todos los efectos legales, se fija como domicilio principal la ciudad de Cali, Colombia. Los conflictos que se susciten

entre las partes, se someterán a la justicia ordinaria colombiana, es decir, a los Tribunales de Justicia, lo que significa que usted podrá reclamar sus derechos como consumidor en relación con los presentes términos y condiciones. La Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia, entidad que vigila, controla y regula el comercio en este país, ofrece una plataforma para la protección de los derechos de los consumidores, a la cual puedes acceder aquí: <http://www.sic.gov.co> o correo electrónico de atención al cliente director@drlinatriana.com.

NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con los presentes Términos y Condiciones, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido remitidas a través de la misma página web <https://drlinatriana.com/>, sean comunicada a través de su página de web <https://drlinatriana.com/>, y/o por correo electrónico director@drlinatriana.com.

Cordialmente,

EQUIPO VIDA, BIENESTAR Y BELLEZA S.A.S. (DOCTORA LINA MARÍA TRIANA)